

# IVT 10 ÅRS GARANTI

10 års garanti på kompressorn och 6 år på värmepumpen ingår i ditt köp.





# Vi tar ansvar för våra värmepumpar, även efter att vi sålt dem.

När vi utvecklar, tillverkar och installerar våra värmepumpar tar vi inga genvägar. Vi forskar fram ny teknik för att värma ditt hus så effektivt som möjligt. Vi använder bara kvalitetskomponenter under tillverkningen. Och vi låter bara specialutbildade och certifierade återförsäljare installera våra värmepumpar.

Den här noggrannheten i alla led gör att vi kan erbjuda dig marknadens enda garanti med både 10 år på kompressorn och 6 år på värmepumpen.

## Större trygghet än en försäkring.

10-årsgarantin gäller när du köper någon av våra värmepumpar för villor med effekt upp till 20 kW. Garantin skiljer sig från en försäkring genom att du aldrig behöver koppla in något försäkringsbolag om något skulle hända med din värmepump. Istället

ringer du direkt till din IVT-återförsäljare som hjälper dig att åtgärda problemet, helt utan självrisk eller annan kostnad. Mer information hittar du på [ivt.se](http://ivt.se).

## Professionell reparation.

För att garantin ska gälla måste reparationen utföras av en IVT-återförsäljare eller ett av IVT godkänt serviceföretag. Det innebär samtidigt att du får ett professionellt utfört arbete med IVT originaldelar.



En garanti skiljer sig från en försäkring genom att du aldrig behöver koppla in något försäkringsbolag om något skulle hända med din värmepump. Istället ringer du direkt till din IVT-återförsäljare som hjälper dig, helt utan självrisk eller annan kostnad.

# Garantivillkor.

Här har vi summerat garantivillkoren. Garantibevis med kompletta villkor får du när din installation är registrerad.

## 1. Vem IVT-garantin gäller för?

IVT-garantin gäller för köpare av IVT:s värmepumpar som är:

- fastighetsägare eller nyttjanderättshavare till den byggnad som värmepumpen från IVT ursprungligen installeras i samt
- förvärvare eller nyttjanderättshavare av den byggnad som värmepumpen från IVT ursprungligen har installerats i under förutsättning att ägarbytet anmäls till IVT Värmepumpar.

För att IVT-garantin skall gälla måste den installerade värmepumpen från IVT anmälas för registrering till IVT Värmepumpar av installatören.

## 2. När gäller IVT-garantin?

- IVT-garantin gäller i tillägg till köplagen och konsumentköplagen.
- IVT-garantin omfattar IVT:s värmepumpar inkl. de tillbehör som vid installationstillfället har levererats av IVT och har installerats tillsammans med IVT-produkten.
- Installatören ansvarar för registrering av IVT:s värmepump. IVT Värmepumpar överlämnar garantibevis. Garantibeviset är en värdehandling.
- Garantitiden är tre (3) år räknat från dagen för installationen angiven på garantibeviset.
- För värmepumpar från IVT som installerats av IVT auktoriserad återförsäljare/serviceombud och som servas enligt IVT:s Serviceprogram, se punkt 13, gäller en utökad garanti. Kostnaden för fullföljandet av serviceprogrammet bekostas av köparen/kunden. Den utökade IVT-garantin är sex (6) år på IVT:s värmepump i sin helhet samt tio (10) år på IVT värmepumpens kompressor räknat från dagen för installationen angiven på garantibeviset.
- Garantitiden för utbytt komponent eller reservdel överstiger inte den ursprungliga garantitiden för IVT:s värmepumpar.
- IVT-garantin upphör att gälla om värmepumpen från IVT flyttas eller ominstalleras.
- För produkter som ej omfattas av ovanstående, t ex elpanna, fläkt-element, solpaneler, som ej köpts och installerats med värmepump från IVT gäller 3 års garanti. Garantibevis för dessa skickas ej ut.

## 3. Vad IVT-garantin gäller för?

- IVT-garantin gäller för avhjälpande av IVT konstaterade fel på IVT:s värmepumpar inom segmentet villavärmepumpar med avgiven effekt upp till 20kW inkl. de tillbehör som vid installationstillfället har levererats av IVT och har installerats tillsammans med IVT:s värmepumpar.
- IVT-garantin gäller inte serviceåtgärder som enbart avser information om IVT:s värmepumpars funktion alternativt vid handhavandefel.
- IVT-garantin berättigar inte till någon ekonomisk ersättning.

## 4. Var gäller IVT-garantin?

IVT-garantin gäller i Sverige för värmepumpen från IVT som har köpts och installerats i Sverige.

## 5. Omfattning.

IVT-garantin gäller samtliga kostnader för material och arbete som uppkommer i samband med avhjälpande av IVT konstaterade fel på IVT:s värmepumpar inkl. de tillbehör som vid installationstillfället har levererats av IVT och har installerats tillsammans med IVT:s värmepumpar. Vid en reklamation som leder till utbyte av en hel värmepump från IVT ersätts denna med en motsvarande värmepump från IVT.

## 6. Allmänna undantag.

- IVT-garantin gäller inte:
- Transportskador, felaktig installation, skador genom yttre påverkan som t.ex., men inte begränsat till, skadegörelse, brand, explosion, vattenskada, elfel som t.ex. fasfel eller kortslutning eller påverkan genom naturhändelser som t.ex. översvämning, storm, åsknedslag etc.
  - Fel genom slitage som uppstått genom onormal användning eller bristfälligt underhåll eller visuella avvikelser som inte påverkar funktionen såsom korrosion.
  - Om IVT-värmepumpen inte servats enligt IVT serviceprogram (se punkt 2 och 13).
  - Om IVT-värmepumpen inte brukats i avsedd miljö eller sköts på ett korrekt sätt i enlighet med instruktionsboken.

- Reparationer utförda av ej auktoriserade servicepartners/serviceombud.
- Fel på komponenter i systemet som inte levererats av IVT såsom värmesystem, borrhål, rördelar etc. Ej heller för påfyllnad av vätskor i värme- eller köldbärarsystem.
- Förbrukningsartiklar såsom filter, filterrengöring, anoder, batteri eller batteribyten i fjärrkontroll, etc.
- Indirekt skada och följdskador på annan utrustning, byggnad, fastighetstillbehör eller fastighet etc.
- Skada eller förlust som orsakats genom vårdslöshet eller uppsåtlig eller genom brott som t.ex. förskingring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott, trolöshet mot huvudman eller olovligt förfogande.
- Fel eller brist som upptäckts eller borde upptäckts under garantitiden och ej anmäls under denna tid.
- Indirekta kostnader till följd av felet som t.ex., men inte begränsat till, höjda elkostnader, utredningskostnader, ombudskostnader eller rättegångskostnader eftersom IVT-garantin inte berättigar till någon ekonomisk ersättning.

## 7. Felanmälan & åtgärd vid skada.

Felanmälan skall ske omgående till installatör/återförsäljare, dock senast två (2) veckor efter det att felet upptäckts. Reparation skall utföras av IVT godkänt serviceföretag.

## 8. Påkallande av garantiarbete.

Vid påkallande av ett garantiarbete, reparation eller annan serviceåtgärd som inte omfattas av IVT-garantin, faktureras faktisk kostnad enligt service-/installationsföretagets gällande prislista.

## 9. Om ursprunglig installatör/återförsäljare avvecklat företaget.

IVT-garantin kvarstår även om ursprunglig installatör/återförsäljare avvecklat företaget. Om fel uppstår skall annan IVT auktoriserad återförsäljare kontaktas för anmälan av service eller garantiarbete. Information om vilka dessa är finns på IVT:s hemsida.

## 10. Aktsamhetskrav.

IVT:s värmepumpar och de tillbehör som omfattas av IVT-garantin skall handhas med normal aktsamhet så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras.

## 11. Ersättningsgrunder.

Skada ersätts med reparation genom återförsäljarens/serviceombuds försorg.

## 12. Force majeure.

IVT är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt IVT-garantin om underlåtenheten beror på omständighet, som ligger utanför IVT:s kontroll och som förhindrar fullgörandet IVT-garantin. Sådana omständigheter kan t.ex. vara krig, krigshandling, terrorism, revolution, upplopp, brand, myndighets åtgärd eller underlåtenhet, konflikt på arbetsmarknaden, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, naturhändelser som t.ex., översvämning eller jordbävning. Det föreligger heller inget ansvar enligt IVT-garantin för fel på IVT-värmepumpen eller de tillbehör som omfattas av IVT-garantin som uppstår direkt eller indirekt på grund av omständighet som ligger utanför IVT:s kontroll eller liknande händelse.

## 13. IVT's Serviceprogram.

Serviceprogrammet är utformat för att vid rätt tillfälle kontrollera och optimera IVT-värmepumpens funktion. Fullföljande av serviceprogrammet är en förutsättning för att den utökade IVT-garantin enligt punkt 2 ska gälla. Kostnaden för fullföljandet av programmet bekostas av köparen/kunden. Servicetidpunkter:  
Servicepunkt I. Utförs vid 3 år efter installation. (+/- 5 månader)  
Servicepunkt II\*. Utförs vid 5 år efter installation (+/- 5 månader)

Service skall beställas och utföras av IVT auktoriserad servicepartner.

\* Servicepunkt II utgår för IVT:s luft/luftvärmepumpar.

# Vi älskar värmepumpar. Så att du kan älska annat.

Hos oss hittar du landets mest passionerade specialister. Människor som kan värme och värmepumpar utan och innan och som aldrig är längre än ett samtal bort – oavsett om du vill bli kund eller har varit med oss sedan 1970. Så fortsätt att lägga din tid på det du helst vill. Välkommen till oss.



IVT är medlem i Svenska Kyl & Värmepumpföreningen. Medlemskapet gör att du kan känna dig extra trygg med oss som leverantör av din värmepump.

IVT Värmepumpar  
Box 1012  
573 28 Tranås  
[www.ivt.se](http://www.ivt.se)

